

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A PPP Habitacional respeita a privacidade de seus Usuários, garante a segurança dos Dados Pessoais que porventura são compartilhados em seus canais de comunicação oficiais e está comprometida com a proteção dos Dados Pessoais que são compartilhados pelos Usuários. Nesta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) os Usuários encontrarão as principais informações sobre como e por que a PPP Habitacional utiliza os Dados Pessoais compartilhados, conforme a Lei n.º 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento.

Esta Política de Privacidade não é aplicável a sites não oficiais e/ou sites controlados por terceiros não afiliados à PPP Habitacional. A PPP Habitacional não assume nenhuma responsabilidade pelo conteúdo e pelos Dados Pessoais compartilhados com sites de terceiros.

Ao aceitar esta Política de Privacidade os Usuários conferem sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Informamos, desde logo, que o site da PPP Habitacional (“Site”) é utilizado apenas para informações quanto à comercialização dos empreendimentos HIS (“Habitação de Interesse Popular”), nos termos do Decreto Municipal nº 58.741, de 6 de maio de 2019 da Prefeitura de São Paulo.

1. GLOSSÁRIO

1.1. As seguintes definições devem ser consideradas para fins de melhor compreensão deste documento:

1.1.1. Cookies: pequenos arquivos ou informações que podem ser armazenados no dispositivo utilizado para acessar o Site da PPP Habitacional. Os *Cookies* são utilizados para melhorar a navegação pelo Site e para registro junto ao *google analytics*¹;

1.1.2. Dados Pessoais: são informações que permitem identificar o indivíduo em particular, obtidos em qualquer tipo de suporte (físico, eletrônico, etc.). Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone e CPF;

¹ O Google Analytics é utilizado pela PPP Habitacional para efetuar estatísticas, com o intuito de verificar quantos acessos foram feitos no Site. Para obter mais informações sobre a definição e o funcionamento do Google Analytics, entre no site: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

1.1.3. Dados Pessoais Sensíveis: Dados Pessoais relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, ou a organização de caráter religioso, filosófico, ou político, dado referente à saúde, ou à vida sexual, dado genético, ou biométrico;

1.1.4. Usuários: pessoas que acessam ou interagem com o Site e/ou com a PPP Habitacional. Ao utilizar este Site, os Usuários aceitam e consentem com a presente Política de Privacidade e com as funcionalidades aqui descritas.

2. COLETA, UTILIZAÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

2.1. A PPP Habitacional coleta, neste Site, ou nos contatos efetuados por e-mail e telefone em seus canais oficiais, os Dados Pessoais dos Usuários, sendo solicitado, inclusive, o consentimento expresso dos Usuários para tal coleta. De forma geral, a PPP Habitacional coleta os seguintes dados: nome completo, e-mail, telefone, CPF e endereço.

2.2. Para as finalidades gerais dispostas nesta Política de Privacidade, a PPP Habitacional não trata Dados Pessoais definidos como Dados Pessoais Sensíveis, tampouco dados de indivíduos menores de 18 anos. Na eventualidade de necessário tratamento desses dados, a PPP Habitacional solicitará o consentimento exclusivo e isolado dos Usuários, ou de seus responsáveis, se for o caso, com base nas hipóteses autorizadoras pela Lei Geral de Proteção de Dados.

2.3. Os Dados Pessoais coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

2.3.1. Atualizar o cadastro dos Usuários;

2.3.2. Consultar a posição dos Usuários na fila de convocação dos empreendimentos HIS; e

2.3.3. Possibilitar o atendimento dos Usuários, via formulário de contato;

2.4. Os Dados Pessoais dos Usuários são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, bem como seu armazenamento será embasado nas diretrizes legais autorizadoras dessa atividade. Os referidos Dados Pessoais serão eliminados pela PPP Habitacional no momento em que não forem mais necessários para cumprimento das finalidades e de qualquer obrigação legal direcionada à PPP Habitacional, ou, ainda, quando os Usuários solicitarem a sua eliminação, salvo se a subsistência do dado for expressamente autorizada por lei.

3. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

3.1. A base de dados que é gerada por meio da coleta dos Dados Pessoais ativamente enviados pelos Usuários é de total responsabilidade da PPP Habitacional, sendo utilizada nos limites e para os propósitos esclarecidos nesta Política de Privacidade. A PPP Habitacional garante que adota as medidas de segurança da informação adequadas contra acesso, alteração e divulgação não autorizadas à base de dados aqui referida.

3.1.1. Embora a PPP Habitacional envide esforços para resguardar a privacidade e proteção dos Dados Pessoais dos Usuários, nenhuma transferência de informações é completamente segura. Diante disso, a PPP Habitacional não consegue garantir que as informações compartilhadas não serão alvo de acessos não autorizados praticados com objetivo de obter informações por meios indevidos, tais como vírus, ou invasões do sistema para acesso dos dados disponíveis no Site. Na extrema hipótese de episódios desta natureza, a PPP Habitacional garante o absoluto empenho para interromper as repercussões do evento.

3.2. A PPP Habitacional garante, ainda, o acesso restrito aos Dados Pessoais a poucos colaboradores, que são obrigados por contrato a manter o sigilo quanto às informações, bem como a não as utilizar de forma inadequada.

3.3. No caso de tratamento de Dados Pessoais por agentes externos que atuem em parceria com a PPP Habitacional, esses deverão assegurar a confidencialidade integral dos dados acessados, bem como assumirem que utilizarão os melhores costumes para manejo dessas informações.

3.4. A PPP Habitacional, com objetivo de proteger os Dados Pessoais dos Usuários, além de envidar esforços técnicos, possui programa de privacidade aplicado às suas atividades frequentemente atualizado.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Os Dados Pessoais coletados pela PPP Habitacional poderão ser compartilhados com terceiros, com o objetivo de operacionalizar as finalidades propostas nesta Política de Privacidade, nas seguintes hipóteses:

4.1.1. Com o Governo do Estado de São Paulo;

4.1.2. Com os correspondentes bancários que farão análises de crédito necessárias;

4.1.3. Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE), fundação contratada pelo Governo do Estado de São Paulo para atuar como verificadora independente das obrigações do Contrato de Parceria Público Privada celebrado entre Estado de São Paulo e PPP Habitacional;

4.1.4. Com entidades do poder público, autoridades, ou demais instituições, a fim de proteger as necessidades da PPP Habitacional em quaisquer eventuais conflitos, incluindo ações judiciais e procedimentos administrativos;

4.1.5. Em casos de necessidade de transferência de informações para a continuidade dos serviços da PPP Habitacional em eventuais operações e reorganizações societárias; e

4.1.6. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

5.1. A PPP Habitacional não aluga, vende e tampouco libera Dados Pessoais a terceiros com a finalidade de permitir qualquer tipo de comercialização desses, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil, mas que asseguram grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS ENQUANTO TITULARES DE DADOS

6.1. A PPP Habitacional garante ao Usuário os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais, conforme artigo 18 da LGPD:

6.1.1. Confirmação da existência de tratamento;

6.1.2. Acesso aos seus Dados Pessoais;

6.1.3. Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

6.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação em vigor;

6.1.5. Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

- 6.1.6. Eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no consentimento do Usuário;
- 6.1.7. Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus Dados Pessoais;
- 6.1.8. Informação sobre a possibilidade de os Usuários não fornecerem o consentimento, bem como de serem informados sobre as consequências em caso de negativa; e
- 6.1.9. Revogação do consentimento.

6.2. Os Usuários poderão exercer seus direitos por meio de solicitação encaminhada ao e-mail do nosso Encarregado de Dados, qual seja, dpo@ppphabitacional.com.br.

6.3. A PPP Habitacional se esforçará para atender aos requerimentos feitos pelos Usuários em curto espaço de tempo. Entretanto, caso existam elementos justificáveis, como, por exemplo, uma solicitação muito complexa, os atendimentos poderão demorar mais que o previsto e serão apresentadas as devidas justificativas, mantendo os Usuários sempre informados de todo o processo.

7. COOKIES

7.1. A PPP Habitacional utiliza *cookies* apenas com o intuito de melhorar a navegação no Site e para registro junto ao *google analytics*.

7.2. A aceitação ou não dos cookies pode ser livremente alterada nas configurações do navegador dos Usuários.

7.3. Eventualmente, informações coletadas pela PPP Habitacional por meio de *cookies* podem ser compartilhadas com terceiros com os quais ela guarda relação contratual. Desde já, a PPP Habitacional informa que envidará todos os esforços necessários para que os terceiros atuem conforme as disposições aqui estabelecidas.

8. DÚVIDAS, ESCLARECIMENTOS E SUGESTÕES

8.1. Para quaisquer esclarecimentos e sugestões sobre a Política de Privacidade da PPP Habitacional entre em contato com nosso Encarregado de Dados por meio do dpo@ppphabitacional.com.br.

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

9.1. Esta Política de Privacidade foi efetuada em observância e consonância com as seguintes legislações federais: Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet e Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, sem prejuízo de observância às demais legislações aplicáveis à PPP Habitacional.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A PPP Habitacional poderá realizar retificações e mudanças nesta Política de Privacidade sempre que houver necessidade. Este documento não cria quaisquer vínculos contratuais entre o Site e os Usuários.

10.2. Caso considerem que a PPP Habitacional violou alguma disposição legal ou alguma disposição desta Política de Privacidade, os Usuários podem contatar diretamente a PPP Habitacional e, além disso, os Usuários detêm o direito de apresentar queixa à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

10.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer Dados Pessoais coletados pela PPP Habitacional, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da PPP Habitacional, obrigatoriamente.

10.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

TERMOS DE USO – SITE PPP HABITACIONAL

TERMOS DE USO

Bem-vindo ao site <http://www.ppphabitacional.com.br/> ("Site") da PPP Habitacional. O presente documento ("Termos de Uso") estabelece os termos e condições aplicáveis ao Uso do Site.

Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento antes de utilizar o Site.

Ao acessar, navegar ou utilizar o Site ("Uso"), todos os Usuários declaram aceitar os termos e condições contidos nestes Termos de Uso.

1. APLICABILIDADE

1.1. Este Site e todos os seus serviços, bem como a Política de Privacidade e os Termos de Uso da PPP Habitacional se aplicam a todos os Usuários, nos termos da legislação pertinente.

2. CONTEÚDO DO SITE E A SUA UTILIZAÇÃO

2.1. O Uso deste Site deve ser efetuado de acordo com a permissão especificamente fornecida pela PPP Habitacional. Os Usuários não poderão usá-lo para quaisquer outros objetivos, principalmente comerciais, sem o consentimento prévio e expresso da PPP Habitacional.

2.2. Ao utilizarem o Site, os Usuários deverão fornecer e manter suas informações corretas, completas, precisas e atualizadas, incluindo nessas informações seus Dados Pessoais fornecidos.

2.3. A marca da PPP Habitacional não pode ser associada a nenhuma outra. Os Usuários não estão autorizados a expor ou utilizar indevidamente o nome, logotipo, ou quaisquer informações institucionais da PPP Habitacional de forma a causar transtornos à PPP Habitacional e/ou a terceiros.

2.4. Os Usuários que eventualmente possuam permissão para utilização do nome, logotipo, ou qualquer informação institucional da PPP Habitacional e o fizer de forma contrária às suas diretrizes e permissões, serão responsabilizados exclusiva e integralmente e deverão isentar e manter indene a PPP Habitacional desta atuação.

2.5. Todo o conteúdo existente no Site é de propriedade exclusiva da PPP Habitacional e sua reprodução – total ou parcial – para uso comercial ou editorial ou republicação na internet deve ser feita de forma autorizada expressa e deverá, obrigatoriamente citar a fonte com a consequente inclusão do link do Site para o conteúdo original (Lei n.º 9.610/98).

2.6. O conteúdo obtido durante o Uso deste Site pode não ser completo e não cobrir todas as questões, tópicos ou fatos que possam ser de importância aos objetivos do Usuário.

2.7. Os Usuários possuem total responsabilidade quanto à forma de utilização deste Site, bem como quanto ao Uso que fazem dos conteúdos produzidos pela PPP Habitacional. O conteúdo oferecido neste Site não possui garantias de quaisquer tipos, sejam elas expressas ou implícitas. As informações deste Site não são a palavra final sobre qualquer tema, de modo que a PPP Habitacional poderá fazer melhorias a qualquer instante.

3. PROIBIÇÕES GERAIS

3.1. Com relação ao Uso, o Usuário concorda em:

3.1.1. Não violar quaisquer direitos de propriedade intelectual ou de privacidade e proteção de dados, incluindo, sem limitação, patentes, direitos autorais, marcas ou segredos comerciais da PPP Habitacional e de quaisquer terceiros;

3.1.2. Não carregar, publicar, transmitir ou armazenar qualquer material que:

3.1.2.1. seja ilegal, ofensivo, difamatório, fraudulento, enganoso, danoso, ameaçador, constrangedor, obsceno ou inaceitável;

3.1.2.2. perturbe ou interfira nas operações normais do Site, tais como a publicação ou a transmissão de vírus, a publicação continuada de materiais repetidos ou a publicação de arquivos muito grandes, fora do tamanho normal;

3.1.2.3. viole direitos de privacidade, de proteção de dados ou outros direitos de terceiros por meio do uso abusivo do conteúdo do Site, incluindo, sem limitação, por meio de atuação indevida em nome da PPP Habitacional constrangendo, ou "perseguido" possíveis clientes da PPP Habitacional, mediante o envio de mensagens de e-mail, SMS, abordagem em redes sociais não solicitadas ou coletando de informações pessoais de terceiros; e

3.1.2.4. viole ou tente violar quaisquer medidas de segurança do Site.

3.1.3. Não publicar ou submeter quaisquer informações imprecisas, falsas ou incompletas.

3.1.4. Não se passar por outra pessoa, ou organização, ou atuar em nome da PPP Habitacional.

4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

4.1. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, os Usuários concordam em assumir todos os riscos associados ou relacionados ao Uso do Site, incluindo, sem limitação, riscos de perdas financeiras, danos físicos, danos materiais, relacionamento com outros usuários do Site, estranhos, menores, ou estrangeiros e pessoas agindo sob falsa identidade.

4.2. Os Usuários entendem e concordam ainda que, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, em hipótese alguma a PPP Habitacional e seus diretores, representantes, empregados ou fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, consequenciais, incidentais, especiais, ou por perda de fundo de comércio, de receita, dados ou utilização, sofridos por ele ou por quaisquer terceiros, seja em razão de violação contratual, ato ilícito ou violação de garantia.

5. INDENIZAÇÃO

5.1. Os Usuários que violarem os termos e condições contidos nestes Termos de Uso, incluindo o uso de informação diferente da que está expressa aqui, concordam em indenizar, defender e isentar a PPP Habitacional, bem como seus diretores, representantes e empregados, de quaisquer reclamações ou ações de quaisquer terceiros, incluindo, sem limitação, os honorários advocatícios e custas judiciais.

6. PRIVACIDADE

6.1. Ao navegar pelo Site e, conseqüentemente, aceitar estes Termos de Uso, os Usuários automaticamente aceitam aos termos da Política de Privacidade da PPP Habitacional.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre os Usuários e a PPP Habitacional com relação ao Uso do Site, sendo complementar a qualquer contrato eventualmente celebrado entre a PPP Habitacional e os Usuários.

7.2. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

7.3. A PPP Habitacional poderá realizar retificações e mudanças nestes Termos de Uso sempre que houver necessidade.